



Política de Reembolso

Conforme as disposições da **Lei 8.078 de 1990** (Código de Defesa do Consumidor), apenas haverá reembolso integral de valores pagos nos seguintes casos de desistência: no prazo de 7 dias a contar da compra do ingresso pela internet, no site oficial do COIMAMA, ou não realização do evento por situação não imputável ao participante, exceto nas hipóteses de caso fortuito e força maior.

Fora das situações acima elencadas, inexistirá a possibilidade de reembolso de valores pagos, inclusive naquelas oriundas do preenchimento equivocado de formulário por parte do próprio comprador e não comparecimento ao evento.

OBSERVAÇÃO: Não há possibilidade de transferência de inscrição. Os reembolsos devem ser feitos com dias de antecedência do evento.

Para casos dentro dos parâmetros acima, solicitar o reembolso via e-mail inscricaoimama@gmail.com, com dados pessoais (nome completo, CPF, data da compra e chave pix).